

«Затверджено»  
Протоколом Загальних  
зборів учасників  
ТОВ «СЛУЖБА  
МИТТЄВОГО  
КРЕДИТУВАННЯ»  
№ 05/02/22 від 05.02.2022  
року

**ПРАВИЛА  
НАДАННЯ ГРОШОВИХ КОШТІВ У ПОЗИКУ, У ТОМУ ЧИСЛІ НА УМОВАХ  
ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ  
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
«СЛУЖБА МИТТЄВОГО КРЕДИТУВАННЯ»**

У відповідності до частини четвертої статті 11 Закону України «Про електронну комерцію» ці Правила є публічною пропозицією ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СЛУЖБА МИТТЄВОГО КРЕДИТУВАННЯ» (далі – Кредитодавець) укласти договір про надання коштів у позику.

Правила визначають порядок і умови надання Кредитодавцем грошових коштів у позику, права та обов'язки Сторін, іншу інформацію, необхідну для укладання та належного виконання умов договору про надання коштів у позику, а також регулює відносини, що виникають між Кредитодавцем і Споживачем.

У цих Правилах надання коштів у позику, у тому числі на умовах фінансового кредиту (далі - Правила) терміни вживаються у такому значенні:

**Акцепт** - прийняття Споживачем пропозиції (оферти) Кредитодавця укласти договір про надання коштів у позику у розумінні Закону України «Про електронну комерцію».

**Ануїтет** - відповідна схема кредитування /погашення кредиту/ (далі "ануїтетна схема"), при якій платежі із повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом здійснюються Споживачем частинами і через рівні проміжки часу згідно із Графіком платежів (ануїтетний платіж).

**Банківський рахунок** – належний Споживачу картковий рахунок в установі банку.

**Банківська картка** – електронний платіжний засіб міжнародної або національної платіжної системи, держателем якого є Споживач, що використовується для здійснення фінансових операцій за належним йому банківським рахунком та реквізити якого вказуються Споживачем при реєстрації в особистому кабінеті на веб-сайті Кредитодавця .

**Веб-сайт** – офіційний веб-сайт Кредитодавця за адресою в мережі інтернет [smk.zp.ua](http://smk.zp.ua) та [www.bistrozaim.ua](http://www.bistrozaim.ua), <https://prostozaim.ua> (змінюється в залежності від проекту).

**Верифікація** - заходи, що вживаються Кредитодавцем з метою перевірки (підтвердження) належності відповідній особі отриманих ідентифікаційних даних та/або з метою підтвердження даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників чи їх відсутність.

**Відділення Кредитодавця** - відповідний структурний підрозділ Кредитодавця (з переліку, що зазначений на офіційному сайті Кредитодавця), у якому здійснюється надання фінансових послуг від імені Кредитодавця та інформація про який внесена до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань.

**Графік платежів** – порядок повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом, включно із кількістю платежів, їх розміром та періодичністю внесення.

**Дата погашення (повернення) заборгованості** - кінцева календарна дата погашення (повернення) Споживачем заборгованості за кредитним договором.

**Кредитний договір, договір** - договір про надання коштів у позику, за яким Кредитодавець зобов'язується надати кредит (у тому числі споживчий кредит) у розмірі та на умовах, встановлених договором, а Споживач (позичальник) зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом на умовах, встановлених договором, що укладається у письмовій формі (у паперовому вигляді або у електронному вигляді з накладенням електронних підписів) відповідно до затвердженої форми (примірний договір є Додатком до цих Правил).

**Електронне повідомлення** - інформація, представлена в електронній формі, надана Кредитодавцем Споживачу як стороні кредитного договору з використанням ІТС Кредитодавця .

**Електронний підпис одноразовим ідентифікатором** - дані в електронній формі, що додаються до інших електронних даних Споживачем та пересилаються Кредитодавцю шляхом введення в спеціальні поля в особистому кабінеті одноразового ідентифікатора, згенерованого інформаційно-телекомунікаційною системою Кредитодавця та надісланого Споживачу.

**Заборгованість** - всі грошові кошти, які підлягають до сплати Споживачем на користь Кредитодавця за кредитним договором, включаючи суму кредиту, суму нарахованих, але несплачених, процентів та інших платежів (комісії тощо) за користування кредитом, суму нарахованої неустойки (пені, штрафу).

**Інформаційно-телекомунікаційна система (ІТС)** – сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем Кредитодавця, яка працює в форматі веб-сайту(ів) та/або мобільних застосунків Кредитодавця, в рамках якої реалізуються технології обробки інформації з використанням технічних і програмних засобів і які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле.

**Споживач** – фізична особа, яка уклала або має намір укласти кредитний договір.

**Логін** - унікальна комбінація букв та/або цифр та/або символів, що встановлюється Споживачем в момент реєстрації на веб-сайті Кредитодавця. Цю комбінацію Споживач самостійно вказує в спеціальному полі «Логін» при вході до особистого кабінету. Споживач особисто несе відповідальність за схоронність логіну особистого кабінету.

**Номер Споживача, телефонний номер Споживача** – особистий телефонний номер Споживача, зазначений при реєстрації на веб-сайті.

**Одноразовий ідентифікатор** – алфавітно-цифрова послідовність (комбінація букв та/або цифр), яку отримує Споживач, приймаючи пропозицію (оферту) Кредитодавця та погоджуючись з Правилами та умовами договору в особистому кабінеті та, яка відповідно

до ч.1 ст.12 Закону України «Про електронну комерцію», використовується з метою підписання пропозиції (оферти) та кредитного договору. Кредитодавець передає одноразовий ідентифікатор Споживачу засобом зв'язку, вказаним під час реєстрації у його інформаційно-телекомунікаційній системі, в тому числі, але не виключно, шляхом направлення йому СМС-повідомлення (SMS) на особистий телефонний номер Споживача, вказаний Споживачем під час реєстрації на веб-сайті Кредитодавця .

**Особистий кабінет** – сукупність персональних захищених сторінок Споживача на веб-сайті Кредитодавця , за допомогою якої Споживач здійснює взаємодію з Кредитодавцем, має постійний доступ до договору, додаткових угод до договору, графіка розрахунків та до іншої інформації/документів, пов'язаних з наданням Кредитодавцем фінансових послуг. Доступ до особистого кабінету здійснюється Споживачем після авторизації, яка проходить шляхом введення логіна особистого кабінету і пароля особистого кабінету на веб-сайті Кредитодавця і має юридичне значення ідентифікації Споживача в інформаційно-телекомунікаційній системі Кредитодавця в розумінні ч.8 ст.11 Закону України «Про електронну комерцію».

**Оферта** – пропозиція від Кредитодавця Споживачу щодо укладення договору в розумінні Закону України «Про електронну комерцію».

**Пароль** - унікальна комбінація букв та/або цифр та/або символів, що встановлюється Споживачем в момент реєстрації на веб-сайті Кредитодавця . Цю комбінацію Споживач самостійно зазначає в спеціальному полі «Пароль» при вході до особистого кабінету. Споживач особисто несе відповідальність за схоронність паролю особистого кабінету.

**Споживач** – споживач фінансових послуг у розумінні Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», який з метою укладення договору фінансового кредиту з Кредитодавцем, шляхом вчинення дій, передбачених цими Правилами, акцептує пропозицію його укласти та підписує договір.

**Споживач фінансових послуг** - фізична особа, яка отримує або має намір отримати фінансову послугу для задоволення особистих потреб, не пов'язаних із підприємницькою, незалежною професійною діяльністю.

**Кредит, фінансовий кредит** – кошти, які надаються у позику юридичній або фізичній особі на визначений строк та під процент.

## **1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ, ПЕРЕЛІК ТА ОПИС ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

1.1. ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СЛУЖБА МИТТЄВОГО КРЕДИТУВАННЯ» (у подальшому «Кредитодавець») у своїй діяльності з надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту (далі – надання фінансового кредиту та(або) кредиту) дотримується цих Правил, що регулюють порядок надання фінансових послуг. Правилами визначаються умови та порядок укладання договорів про надання фінансових послуг - кредитних договорів, договорів про надання коштів у позику (далі – кредитний договір, кредитні договори) з Споживачами.

1.2. Кредитодавцем надаються наступні фінансові послуги: надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту. Послуги надаються шляхом укладання кредитних договорів (договорів про надання коштів у позику). Розмір позики, умови та строки повернення позики, сплати процентів та інших платежів, якщо такі передбачені, визначаються договором. Під час надання фінансових послуг Кредитодавцем треті особи не залучаються.

## **2. УМОВИ І ПОРЯДОК НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ (КРЕДИТНОГО ДОГОВОРУ)**

2.1. Кредитний договір укладається виключно в письмовій формі:

1) у паперовому вигляді;

2) у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг".

До укладення договору Кредитодавець, використовуючи свої професійні можливості, оцінює кредитоспроможність Споживача, враховуючи, зокрема, строк, на який надається кредит, суму кредиту, доходи Споживача, мету отримання кредиту, а також інформацію щодо виконання Споживачом зобов'язань за кредитними операціями, включаючи зобов'язання перед іншими кредитодавцями. Оцінка кредитоспроможності Споживача здійснюється на підставі достатньої інформації, отриманої від нього, та, за необхідності, на основі інформації, законно отриманої з інших джерел.

2.2. Примірник договору, укладеного у паперовому вигляді, а також додатки до нього (за наявності) надаються Кредитодавцем Споживачу одразу після його підписання, але до початку надання Споживачу фінансової послуги.

2.3. Примірник договору, укладеного у вигляді електронного документа, та додатків до нього (за наявності) вважається отриманим Споживачем, якщо договір за домовленістю Кредитодавця і Споживача або за вибором Споживача направлений на електронну адресу Споживача чи направлений йому в інший спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення. Договір, укладений у вигляді електронного документа, та додатки до нього (за наявності) повинні містити відомості про Споживача, у тому числі зазначені ним контактні дані.

2.4. Будь-які пропозиції Кредитодавця Споживачу про зміну істотних умов договору про надання фінансових послуг, у тому числі укладеного шляхом приєднання Споживача фінансових послуг до договору, повинні здійснюватися шляхом направлення Кредитодавцем Споживачу повідомлення у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення такого повідомлення.

2.5. До укладення кредитного договору Кредитодавець надає Споживачу інформацію, необхідну для порівняння різних пропозицій кредитодавця з метою прийняття ним обґрунтованого рішення про укладення відповідного договору, в тому числі з урахуванням обрання певного типу кредиту. Зазначена інформація безоплатно надається Кредитодавцем Споживачу за спеціальною формою (паспорт кредиту), встановленою у Додатку № 3, у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг") із зазначенням дати надання такої інформації.

2.6. Споживач має право протягом 14 календарних днів з дня укладення кредитного договору відмовитися від нього без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.

2.7. Про намір відмовитися від договору Споживач повідомляє Кредитодавець у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством) до закінчення строку, зазначеного в п. 2.6. Правил. Якщо Споживач подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

2.8. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору Споживач зобов'язаний повернути Товариству грошові кошти, одержані згідно з кредитним договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою кредитним договором.

**2.9. Укладання кредитного договору у вигляді електронного документа.**

2.9.1. Споживач, який має намір отримати фінансовий кредит повинен зареєструватися на веб-сайті Кредитодавця. Ідентифікація особи за допомогою електронного підпису одноразовим ідентифікатором здійснюється під час кожного входу в інформаційну систему Кредитодавця.

2.9.2. Для реєстрації на веб-сайті Кредитодавця Споживачем заповнюється відповідна реєстраційна форма, в якій Споживач зобов'язаний вказати достовірні та актуальні особисті дані, а також бажаний розмір фінансового кредиту та бажаний строк користування кредитом.

2.9.3. Заповнюючи реєстраційну форму та проставляючи відповідну відмітку у спеціальному полі реєстраційної форми Споживач надає згоду:

- на обробку Кредитодавцем своїх персональних даних;
- на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та цього кредиту, визначеної Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій"
- на використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором як його власноручного підпису при укладенні кредитного договору та/або здійсненні інших правочинів з Кредитодавцем;
- на отримання смс-повідомлень (SMS), листів засобами електронного та поштового зв'язку з інформацією щодо фінансових послуг Кредитодавця, в тому числі щодо укладення та виконання кредитних договорів;
- на здійснення Кредитодавцем телефонних дзвінків на телефонний номер Споживача з метою підтвердження повноти, точності, достовірності зазначеної в реєстраційній формі на веб-сайті інформації, а також для отримання інших відомостей від Споживача, які Кредитодавець визнає необхідними для прийняття рішення про надання кредиту або пов'язаними з ходом виконання кредитних договорів. Споживач визнає, що він попереджений про можливе здійснення Кредитодавцем запису таких телефонних дзвінків та надає на це згоду.

2.9.4. Додавання реквізитів банківської карти/рахунку для перерахування суми кредиту здійснюється за допомогою сторонньої платіжної системи WayForPay (<https://wayforpay.com/>), на сторінці якої Споживач вносить номер карти, CVV, термін дії, номер телефону, адресу електронної пошти.

2.9.5. Кредитодавець приймає рішення про реєстрацію Споживача на веб-сайті або відмову у реєстрації та повідомляє про це Споживача шляхом надсилання йому смс-повідомлення (SMS) на номер Споживача та/або електронного повідомлення на адресу зазначеної Споживачем електронної поштової скриньки.

Кредитодавець має право відмовити Споживачу в реєстрації на веб-сайті без обґрунтування причин такої відмови. У разі прийняття Кредитодавцем рішення про реєстрацію Споживача на веб-сайті, за допомогою унікального поєднання логіну та паролю, йому надається доступ до особистого кабінету.

2.9.6. Кредитодавець має право запропонувати Споживачу надати додаткову інформацію та/або відомості та/або копії документів, які Кредитодавець вважає необхідними для прийняття рішення про надання фінансового кредиту.

2.9.7. Кредитодавець приймає рішення про надання або відмову у наданні фінансового кредиту Споживачу на підставі обробки персональних даних, зазначених Споживачем при реєстрації на веб-сайті Кредитодавця, та будь-якої додаткової інформації, отриманої від Споживача або інших джерел.

2.9.8. Кредитодавець залишає за собою право зменшити суму фінансового кредиту, вказану у запиті Споживача після оцінки його кредитоспроможності на основі внутрішніх методик прийняття рішень.

2.9.9. Кредитодавець має право відмовити у наданні фінансового кредиту Споживачу та не зобов'язаний мотивувати причини відмови.

2.9.10. Підставами для відмови у видачі кредиту може бути, у тому числі, невиконання або несвоєчасне виконання Споживачем своїх зобов'язань за отриманими раніше кредитами, негативна кредитна історія тощо.

2.9.11. Кредитодавець інформує Споживача про результати розгляду його запиту щодо можливості отримання фінансового кредиту шляхом надсилання смс-повідомлення (SMS) на телефонний номер Споживача та/або електронного повідомлення на адресу зазначеної Споживачем електронної поштової скриньки.

2.9.12. Кредитодавець не несе відповідальності за затримки у надходженні повідомлень про прийняття рішення, пов'язані із технічними проблемами в роботі електронних та телекомунікаційних сервісів.

2.9.13. У разі прийняття Кредитодавцем схвального рішення про надання фінансового кредиту, ІТС Кредитодавця генерує індивідуальну частину договору, яка містить всі істотні умови, підписує договір зі своєї сторони та надсилає її на адресу зазначеної Споживачем електронної поштової скриньки та/або у особистий кабінет Споживача на веб-сайті Кредитодавця для підписання Споживачем.

2.9.14. Споживач, ознайомившись з істотними умовами оферти, приймає її направляючи повідомлення Товариству, шляхом введення у спеціальному полі одноразового ідентифікатора, який відповідає вимогам ч.1 статті 12 Закону України «Про електронну комерцію» та натиснення кнопки «Підтвердити заявку». Зазначена кнопка може стати активною лише після введення одноразового ідентифікатора.

2.9.15. Вчинення Споживачем вказаних вище дій є проставленням електронного підпису одноразовим ідентифікатором в кредитному договорі відповідно до Закону України «Про електронну комерцію».

2.9.16. Після підписання електронного повідомлення Споживачем, зазначене повідомлення надходить в ІТС Кредитодавця та свідчить/повідомляє Кредитодавця про те, що Споживач надав згоду (акцепт) на пропозицію (оферту) Кредитодавця щодо укладання договору фінансового кредиту з Споживачем. Після зазначених дій договір фінансового кредиту між Кредитодавцем та Споживачем вважається укладеним і Кредитодавець здійснює дії передбачені умовами укладеного договору щодо перерахування коштів Споживачу. Отримання коштів Споживачем за умовами кредитного договору може бути здійснено як шляхом безпосереднього зняття коштів з власної банківської картки, так і шляхом отримання грошового переказу у зазначеній в кредитному договорі фінансовій установі.

2.9.17. Електронна форма підписаного кредитного договору розміщується в особистому кабінеті Споживача та/або направляється на електронну поштову скриньку Споживача.

2.9.18. Укладення Кредитодавцем договору фінансового кредиту чи іншого документа з Споживачем за допомогою одноразового ідентифікатора, юридично є еквівалентом отримання Кредитодавцем ідентичного за змістом договору чи іншого документа, які підписані власноручним підписом Споживача, у зв'язку з чим створює для нього такі ж правові зобов'язання та наслідки.

2.9.19. Документи, створені в ІТС Кредитодавця, є оригіналами і мають однакову юридичну силу з документами у паперовій формі.

## **2.10. Укладання кредитного договору у паперовому вигляді**

2.10.1. При оформленні кредитного договору у паперовій формі у відділенні Кредитодавця Споживач, який має намір отримати фінансовий кредит, у відділенні Кредитодавця повідомляє бажану суму та строк кредиту.

2.10.2. При укладанні Договору Кредитодавець може вимагати від Споживача пред'явлення наступних документів:

- заява (заявка) на ім'я Кредитодавця на одержання кредиту;
- ксерокопія паспорту (ID-паспорту та витягу з Єдиного державного демографічного реєстру щодо реєстрації місця проживання або довідки про реєстрацію місця проживання)
- довідка про присвоєння ідентифікаційного номеру;

- анкета Споживача за встановленою формою;
- дані банківського рахунку (картки) Споживача (у разі надання кредитних коштів у безготівковій формі);
- інші документи на розсуд Кредитодавця, необхідні для прийняття рішення стосовно надання кредиту Споживачу.

2.10.3. Відповідальна особа Кредитодавця перевіряє та аналізує надані Споживачем документи, ідентифікує його та вивчає правовий статус.

2.10.4. Після верифікації Споживача, аналізу всіх документів та прийняття рішення про укладання договору здійснюється оформлення заявки на отримання кредиту та, у разі прийняття позитивного рішення, - кредитного договору.

2.10.5 Після підписання Сторонами договір набуває юридичної сили і є обов'язковим для його виконання всіма учасниками (Сторонами) договору.

### **3. НАДАННЯ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ.**

3.1. Кредитодавець, після укладення договору фінансового кредиту, надає Споживачу фінансовий кредит шляхом безготівкового перерахування коштів однією сумою на банківський рахунок (картку), вказаний Споживачем при реєстрації на веб-сайті Кредитодавця або шляхом грошового переказу, а у разі оформлення кредитного договору у паперовому вигляді - шляхом безготівкового перерахування коштів однією сумою на наданий Споживачом банківський рахунок (картку) та/або на руки Споживачу, що оформлюється видатковим касовим ордером.

3.2. Споживач може отримати фінансовий кредит необмежену кількість разів. Для цього після реєстрації на веб-сайті/у відділенні Кредитодавця він має право подати запит на отримання кредиту (далі – Заява-Анкета).

3.3. Заява-Анкета подається шляхом заповнення та надсилання її електронної форми в особистому кабінеті на веб-сайті або, у разі оформлення кредитного договору у паперовому вигляді, у відділенні Кредитодавця відповідальною особою за особистим підписом Споживача.

3.4. Подаючи Заяву-Анкету Споживач підтверджує, що:

3.4.1. він не перебуває під впливом алкогольних, наркотичних, психотропних, токсичних речовин, здатний усвідомлювати свої дії та управляти своїми вчинками;

3.4.2. на момент подачі Заяви-Анкети не існує ніяких обставин, які могли б негативно вплинути на платоспроможність Споживача.

3.5. Кредитодавець приймає рішення про видачу фінансового кредиту або про відмову у його видачі і повідомляє про це Споживача.

### **4. ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ, СПЛАТА ПРОЦЕНТІВ ЗА КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ ТА ІНШИХ ПЛАТЕЖІВ**

4.1. Споживач зобов'язується повернути Товариству кредит, сплатити проценти за користування кредитом та здійснювати необхідні платежі за кредитним договором не пізніше строків, визначених договором та Графіком платежів.

4.2. Нарахування процентів здійснюється на суму фактично одержаного (класична схема) та/або неповерненого фінансового кредиту (ануїтетна схема) за фактичний строк користування кредитом.

4.3. Нарахування процентів починається та закінчується у строки та/або терміни, зазначені у кредитному договорі та Графіку платежів.

4.4. Споживач зобов'язаний повернути кредит та сплатити проценти за весь час користування ним у повному обсязі.

4.5. При встановленні ануїтетної схеми погашення кредиту Споживач зобов'язується повертати суму кредиту та сплачувати проценти, шляхом сплати ануїтетних платежів у розмірі, встановленому в кредитному договорі відповідно до Графіку платежів. Споживач зобов'язаний повернути кредит у повному обсязі не пізніше кінцевого терміну

остаточного повного погашення кредиту, тобто дати погашення заборгованості. Розмір одного/декількох/всіх ануїтетних платежів може змінитися у випадку корегування суми ануїтетних платежів при їх частковій оплаті. Такі зміни не потребують внесення змін до кредитного договору.

4.6. Сплата ануїтетних платежів здійснюється Споживачом у будь-який із способів, що передбачені цими Правилами у сумі, що відповідає розміру чергового ануїтетного платежу.

4.7. Розмір останнього ануїтетного платежу може відрізнятись від розміру ануїтетного платежу встановленого згідно умов кредитного договору і буде складатися із суми фактичної заборгованості за кредитом, що залишилася після сплати Споживачом всіх попередніх ануїтетних платежів.

4.8. Здійснюючи платежі за кредитним договором, Споживач зобов'язаний вказати наступні дані: номер договору, своє прізвище, ім'я, по-батькові, індивідуальний податковий номер.

4.9. Якщо Кредитодавець отримав платіж, який неможливо ідентифікувати, то такий платіж не вважається отриманим до моменту його ідентифікації. Всі ризики і наслідки, пов'язані з неможливістю ідентифікувати платіж, несе Споживач.

4.10. Кредитодавець залишає за собою право в односторонньому порядку зменшити розмір, або списати повністю нараховані проценти, суму фінансового кредиту, що оформлюється одностороннім рішенням Кредитодавця .

4.11. У випадку, коли Споживач при здійсненні платежу не вказав або некоректно вказав інформацію щодо його призначення, а саме: свої прізвище, ім'я та по батькові, номер договору фінансового кредиту, індивідуальний податковий номер Кредитодавець має право не прийняти такий платіж через неможливість його ідентифікації.

4.12. Споживач має право у будь-який час повністю або частково достроково повернути кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів, за умови обов'язкового письмового повідомлення Кредитодавця про свій намір за 14 календарних днів до дати дострокового повернення кредиту.

4.13. Споживач, у разі дострокового повернення кредиту, сплачує Товариству проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту (якщо такі були), за весь період фактичного користування кредитом.

## **5. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ СПОЖИВАЧА І КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ**

5.1. Кредитодавець підтверджує, що будь-яка інформація, яка стала йому відома про Споживача у зв'язку з укладенням і виконанням кредитного договору, є конфіденційною та може бути поширена лише у випадках, передбачених чинним законодавством України.

5.2. Споживач, виступаючи в якості суб'єкта персональних даних і суб'єкта кредитної історії, реєструючись на веб-сайті, дає свою згоду на:

5.2.1. збирання, обробку, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення персональних даних, а також на збирання Кредитодавцем додаткових персональних даних з будь-яких законних джерел, на дії щодо захисту таких персональних даних, на визначення на власний розсуд Кредитодавця порядку доступу третіх осіб до персональних даних, а також на дії щодо надання часткового або повного права обробки своїх персональних даних іншим суб'єктам відносин (в тому числі іноземним), в обсязі, визначеному на власний розсуд Кредитодавцем, відповідно до мети, сформульованої в законах, інших нормативно-правових актах, положеннях, установчих чи інших документах, які регулюють діяльність Кредитодавця у відповідності до вимог та в порядку, визначеному чинним законодавством України, зокрема, але не обмежуючись, виконання зобов'язання щодо ідентифікації та верифікації, реалізації прав Кредитора, оприлюднення (повідомлення) результатів участі в розіграшах та акціях.

Згода на обробку персональних даних надається на весь строк зберігання Кредитодавцем відповідних категорій документів та/або інформації згідно чинного законодавства.



5.2.2. те, що у разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань за кредитним договором Кредитодавець має право передати персональні дані Споживача третім особам, що зареєстровані відповідно до законодавства України (включаючи, але не обмежуючись, банкам; фінансовим установам; органам державної влади; бюро кредитних історій; третім особам, з якими Кредитодавець перебуває в договірних відносинах, та/або які забезпечують можливість Кредитодавця здійснювати свої зобов'язання за кредитним договором та/або чинним законодавством України тощо) для захисту своїх законних прав та інтересів, стягнення заборгованості за кредитним договором, збитків та інших засобів правового захисту;

5.2.3. збирання, обробку, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, поширення Кредитодавцем інформації про Споживача, в тому числі його персональних даних, відповідно до Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», через наступні бюро кредитних історій (перелік не є обмеженим) :

- ТОВ «Українське бюро кредитних історій», код за ЄДРПОУ 01416754, місцезнаходження: м. Київ, вул. Грушевського, 1-Д;

- ПАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій», код за ЄДРПОУ 33691415, місцезнаходження: м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, буд. 11;

- ПАТ «Міжнародне бюро кредитних історій», код за ЄДРПОУ 34299140, місцезнаходження: м. Київ, пр. Перемоги, буд. 65, оф. 306;

5.2.4. на передачу інформації щодо MSISDN (номер в мережі рухомого (мобільного) зв'язку) третім особам для визначення результату оцінки телекомунікаційної поведінки та телекомунікаційних параметрів в рамках користування послугами мережі рухомого (мобільного) зв'язку.

5.3. Умови договору фінансового кредиту, а також вся інформація, отримана Кредитодавцем, або Споживачем у зв'язку з укладанням та/або виконанням кредитного договору, у відповідності до статті 21 Закону України «Про інформацію» відноситься до інформації з обмеженим доступом та є конфіденційною. Поширення такої інформації може відбуватись лише за взаємною згодою Сторін та у випадках, що передбачені чинним законодавством України.

## **6. ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ДОПОВНЕНЬ У ПРАВИЛА**

6.1. Ці Правила затверджуються загальними зборами учасників Кредитодавця і розміщуються на веб-сайті Кредитодавця для ознайомлення всіх зацікавлених осіб.

6.2. Кредитодавець має право в односторонньому порядку вносити зміни й доповнення до Правил шляхом їх затвердження у новій редакції або шляхом затвердження змін до Правил.

6.3. Ці Правила є невід'ємною частиною договору фінансового кредиту.

6.4. Будь-які зміни й доповнення до Правил поширюються тільки на ті договори фінансового кредиту, які були укладення після дати опублікування на веб-сайті Кредитодавця Правил у новій редакції.

6.5. Зберігання Кредитодавцем інформації про надання фінансових послуг здійснюється у його ІТС (у разі укладання електронного договору) та архівах (у разі укладання договору у відділенні Кредитодавця). Строк зберігання інформації про надання фінансових послуг: 5 років після закінчення строку дії договору або погашення кредиту.

## **7. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ**

7.1. Кредитодавець інформує Споживача стосовно тих чи інших подій шляхом надсилання смс-повідомлення (SMS) на номер Споживача та/або електронного повідомлення на адресу зазначеної Споживачем електронної поштової скриньки.

7.2. Споживач інформує Кредитодавця стосовно тих чи інших подій шляхом надсилання повідомлення на адресу електронної поштової скриньки Кредитодавця з власної поштової

скриньки, адреса якої була зазначена Споживачем в момент реєстрації на веб-сайті Кредитодавця або шляхом надсилання листа поштою.

7.3. Ознайомившись з цими Правилами, Споживач погоджується з тим, що він одержав від Кредитодавця всю достовірну та повну інформацію, яка може бути необхідна для прийняття рішення стосовно отримання фінансового кредиту.

7.4. До питань, не врегульованих цими Правилами, застосовується чинне законодавство України.

7.5. Споживач надає згоду на те, що інформація про стан його заборгованості за договором фінансового кредиту може надаватися йому шляхом:

- телефонних дзвінків Кредитодавця ;
- надсилання Кредитодавцем смс-повідомлень (SMS) на номер Споживача;
- надсилання Кредитодавцем електронних повідомлень на адресу зазначеної Споживачем електронної поштової скриньки;
- надсилання Кредитодавцем на адресу Споживача письмових повідомлень засобами поштового зв'язку;
- відображенні інформації в особистому кабінеті.

7.6. Споживач надає згоду на отримання від Кредитодавця інформації, яка носить рекламно-інформаційний характер, щодо умов надання послуг Кредитодавця та пропозицій партнерів Кредитодавця , у спосіб який зазначений в п.п. 7.5. або іншим шляхом на власний розсуд Кредитодавця .